

KARTA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

Szanowni Państwo,

W trosce o bezpieczeństwo Pacjenta w Kleszczowskiej Przychodni Salus prowadzone jest monitorowanie zdarzeń niepożądanych.

Zdarzenia niepożądane to zdarzenia zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej, prowadzące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta.

Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Każdy pracownik Przychodni, pacjent, opiekun oraz rodzina pacjenta mają możliwość zgłoszenia zdarzenia niepożądanego na poniższym formularzu.

UWAGA: Dane osoby zgłaszającej zdarzenie niepożądane pozostaje do wyłącznej wiadomości osoby odpowiedzialnej za raportowanie zdarzeń niepożądanych, zgłaszający może też pozostać osobą całkowicie anonimową, bez ujawniania swoich danych. Dane pacjenta, którego dotyczy zgłoszone zdarzenie niepożądane, muszą być podane w celu przeprowadzenia analizy.

W miejscach oznaczonych, bardzo prosimy o wybranie odpowiedniej odpowiedzi i zaznaczenie jej znakiem X.

Zgłaszający

personel

pacjent

rodzic /opiekun

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej:

zawód/stanowisko:

Imię i nazwisko pacjenta:

Płeć pacjenta

K

M

Wiek pacjenta:

Miejsce zdarzenia:

- gabinet lekarski
- gabinet zabiegowy
- gabinet rehabilitacyjny
- poczekalnia
- korytarz
- winda
- toaleta
- teren Przychodni - ścieżki
- teren Przychodni - schody wejściowe

Czas wystąpienia zdarzenia (data i godzina zdarzenia)

KARTA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

ZDARZENIA ZWIĄZANE Z PROCESEM LECZNICZYM

- mylna identyfikacja pacjenta
- błędna diagnoza
- zlecenie niewłaściwego zabiegu
- zranienie lub zakłucie ostrymi narzędziami pacjenta lub personelu w trakcie wykonywania zabiegu, w skutek czego może wystąpić zakażenie krwiopochodne, a w efekcie choroba zakaźna i inwazyjna
- inne
- błędna identyfikacja procedury medycznej
- nieprawidłowe wykonanie świadczenia medycznego
- uszkodzenie ciała w wyniku procedury medycznej

ZDARZENIA ZWIĄZANE Z FARMAKOTERAPIĄ

- zlecenie niewłaściwego leku
- podanie niewłaściwego leku
- podanie leku niewłaściwemu pacjentowi
- zdarzenie związane z okresem ważności leku
- niewłaściwy czas podania leku
- inne
- nieuzasadnione opóźnienie w podaniu leku
- błędne ustalenie dawki leku
- podanie niewłaściwej dawki leku
- nieprawidłowa droga podania leku
- nieprawidłowy sposób przygotowania leku

ZDARZENIA ZWIĄZANE Z OPIEKĄ NAD PACJENTEM

- mylna identyfikacja pacjenta
- mylna identyfikacja procedury
- inne
- niedostarczenie opieki lub opóźnienie w dostarczeniu opieki
- odleżyny powstałe w związku z zaniedbaniem opieki

ZDARZENIA ZWIĄZANE Z URZĄDZENIEM MEDYCZNYM, WYPOSAŻENIEM, ORGANIZACJĄ PRACY

- brak/ograniczenie dostępności sprzętu
- awarie sprzętu
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku awarii sprzętu
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku wadliwego działania sprzętu
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku wadliwego użytkowania sprzętu
- inne
- brak bieżących przeglądów technicznych
- brak normalizacji, nazewnictwa, procedur
- dopuszczenie do pracy osób bez uprawnień
- niewłaściwe planowanie pracy
- nieprawidłowa komunikacja wśród personelu

ZDARZENIA ZWIĄZANE Z BEZPIECZEŃSTWEM PACJENTA

- mylna identyfikacja pacjenta
- upadek pacjenta
- upadek w związku z mokrą podłogą
- samobójstwo lub próba samobójcza
- inne
- zgon na terenie Przychodni
- przeprowadzenie zabiegu bez podpisania świadomej zgody pacjenta
- udzielenie informacji o stanie pacjenta osobie nieupoważnionej
- udostępnienie danych wrażliwych osobom trzecim nieuprawnionym

ZDARZENIA INNE

- związane z pobytem pacjenta/opiekuna na terenie Przychodni (agresja, niestosowanie się do poleceń personelu)
- ukąszenie (owady, pajęczaki) na terenie Przychodni
- inne

OPIS ZDARZENIA

Ocena bólu według skali VAS

Skala od 0 do 10. 0 oznacza brak bólu, a 10 oznacza ból nie do zniesienia.

Kontakt słowno-logiczny

- poprawny
- ograniczony
- niemożliwy

KARTA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

Zachowanie się pacjenta

- współpracujący bierny negatywny agresywny

Utrata / upośledzenie funkcji czuciowej

- TAK NIE

Utrata / upośledzenie funkcji ruchowej

- TAK NIE

Utrata/upośledzenie funkcji fizjologicznej

- TAK NIE

Utrata / upośledzenie funkcji intelektualnej

- TAK NIE

Reakcja bezpośrednia personelu

- wstępne badania fizykalne
 pomiar parametrów życiowych
 zgłoszenie pacjenta do badania lekarskiego
 wykonanie zleceń lekarskich
 zastosowanie zimnego okładu żelowego
 unieruchomienie kończyny
 odciążenie kończyny (temblak, kule, wózek)
 dezynfekcja rany/otarcia
 zabezpieczenie rany jałowym opatrunkiem
 inne

Przedłużony czas pobytu w Przychodni

- TAK NIE

Potrzeba skierowania pacjenta do specjalisty

- TAK NIE

Potrzeba przewiezienia pacjenta transportem medycznym do szpitala

- TAK NIE

Inne - jakie