

Ogólne zasady rejestracji, w tym wizyty domowe i teleporady.

Rejestracja pacjentów odbywa się codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach **08:00 - 18:00**:

1. osobiście, w Rejestracji Przychodni w Kleszczowie, ul. Osiedlowa 2;
2. telefonicznie - nr 44 731 30 80 lub 44 731 30 15
3. za pośrednictwem osoby trzeciej.

Wymagane dokumenty: dowód tożsamości, stosowny dokument potwierdzający przywileje i uprawnienia pacjenta.

Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych:

1. Przychodnia potwierdza je w systemie elektronicznej Weryfikacji Uprawnień Świadczeniobiorców (eWUŚ) na podstawie numeru PESEL.
2. Pacjent przedstawia dokument, który potwierdza prawo do świadczeń (np. druk ZUS RMUA, legitymacja emeryta).
3. Pacjent podpisuje oświadczenie o prawie do korzystania z opieki zdrowotnej.

Ustalanie terminu wizyty:

Świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, między godziną 08:00 a 18:00, z wyłączeniem ustawowo dni wolnych od pracy. Świadczenia mogą być realizowane:

1. w warunkach ambulatoryjnych w poradni lekarza, położnej POZ, pielęgniarki POZ;
2. poprzez teleporadę;
3. w przypadkach uzasadnionych medycznie - w domu pacjenta lub w domu pomocy społecznej, jeśli tam pacjent mieszka.

W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pacjent przyjmowany jest w dniu zgłoszenia, zgodnie z harmonogramem pracy lekarza. Decyzję o przyjęciu pacjenta w trybie nagłym podejmuje lekarz.

W przypadku chorób przewlekłych, jeśli pacjent nie skarży się na gorsze samopoczucie, porada jest mu udzielana w uzgodnionym terminie. Późniejszy termin wizyty dotyczy także kontynuacji leczenia.

Poza kolejnością przyjmowane są osoby uprawnione na podstawie odrębnych przepisów.

UWAGA!

Pacjent zobowiązany jest poinformować Rejestrację Przychodni o rezygnacji z ustalonego terminu wizyty. Przekazanie tej informacji umożliwi wykorzystanie wolnego terminu przez innych chorych.